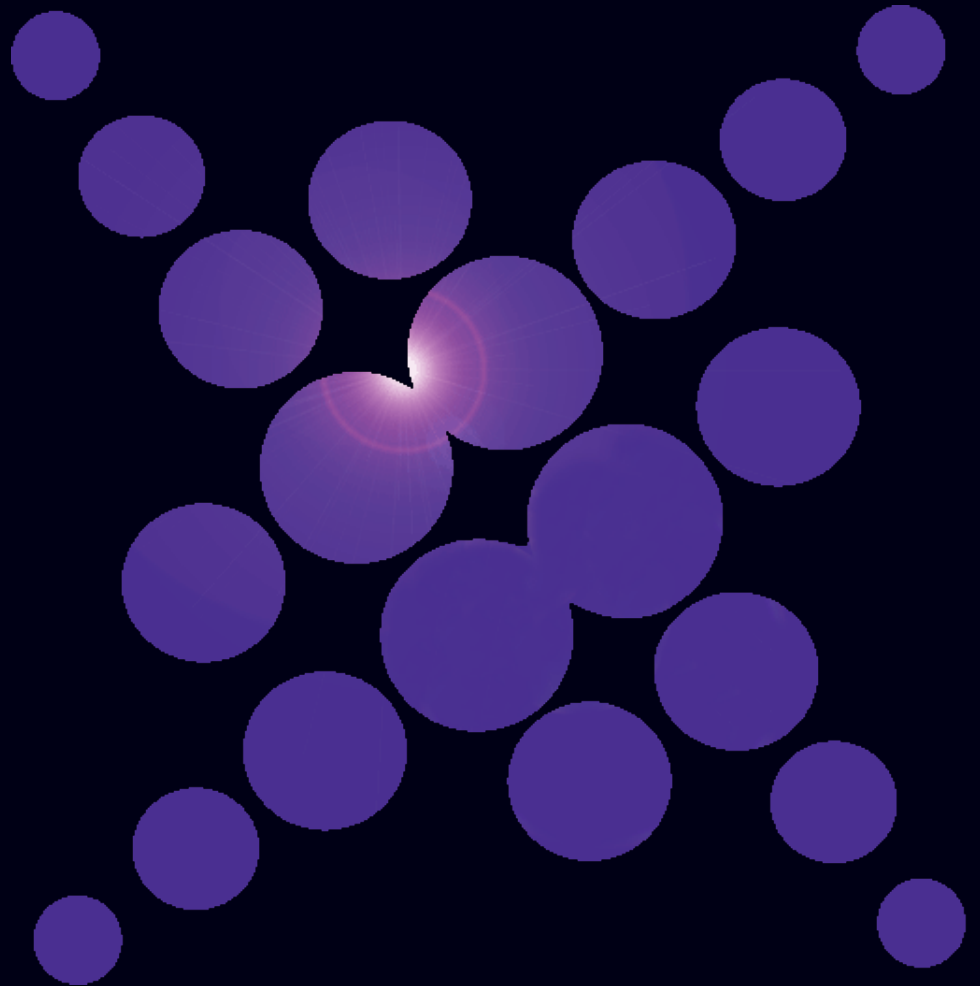


جلوش

انترناشونال



مرحبًا في جلوش إنترناشونال

تأسست شركة جلوش عام 2002، وهي شركة استشارات موارد بشرية مملوكة بالكامل للنساء. ما نقدمه إليك هو المعرفة والأمان لأنك تعمل مع شركة جديرة بالثقة، وتمتاز بسمعة طيبة فيما يتعلق بجودة خدماتها كما أنها تبذل الجهد والطاقة لبناء علاقات جيدة بحق مع العملاء.

توفر الشركة الدعم للمؤسسات في النواحي التالية:

- ◀ خدمات تدريب وخدمات تطوير حسب الطلب
- ◀ استشارات الموارد البشرية

لدى الشركة أهداف كثيرة، إلا أننا في جلوش نؤمن بأن الأهداف الرئيسية التي يمكننا دعمها تشمل:

- ◀ تنمية الشركة وتطويرها من خلال توفير برامج مهارات القيادة والإدارة المهنية
- ◀ التدريب على المهارات المصممة خصيصًا لإيجاد مزيد من فرص العمل لهيئة العاملين المحليين
- ◀ دعم العمل الحر المحلي وتطوير الشركات والذي يؤدي بدوره إلى إدراج الأموال في الاقتصاد المحلي

”لقد شعرنا بالدهشة من عمق المعرفة التي أظهرها المدرب وقدرته على طرحها على مجموعة كبيرة ذات قدرات مختلفة.“

صن سيكر إنترناشونال



Welcome to Jaluch International

Established in 2002, Jaluch is a female owned Human Resources consultancy. What we bring to you is the knowledge and security that you are working with a business that is trustworthy, that has a great reputation for the quality of its service and that puts energy and effort into building really good customer relationships.

The business provides organisations with support in the following areas:

- ▶ Bespoke training and development services
- ▶ HR consultancy

Businesses have many objectives, however at Jaluch we believe the principal objectives we can support with include:

- ▶ Business growth and development achieved through providing professional management and leadership skills programmes
- ▶ Skills training designed specifically to create more employment opportunities for local staff
- ▶ Supporting local entrepreneurship and the development of businesses which in return results in money being generated in the local economy



“We were impressed with the depth of knowledge displayed by the trainer and the ability to pitch it to a large group with diverse abilities.”

Sunseeker International

حول شركتنا

تُعدُّ الشجاعة والاهتمام والالتزام هي القيم التي تتبناها جلوش. وهي شركة تسعى نحو الريادة وتقديم الخدمات واستحداث الأفكار التي أضافت إلى سمعتنا، على مر السنين، كمزود للخدمات.

وبالنظر إلى جودة الخدمة التي نقدمها، فإن خدمات التدريب وخدمات استشارات الموارد البشرية التي تقدمها جلوش تكون دائماً مخصصة. وترى جلوش أنه من الضروري أخذ الوقت الكافي لفهم الاحتياجات والمقاصد الخاصة بكل واحد من عملائها ثم تقديم الخدمة التي تلبى هذه الاحتياجات.

في هذا السوق، استغرقت جلوش الوقت الكافي لفهم أولويات المؤسسات المحلية واحتياجاتها لضمان تقديم خدمة ملائمة وملتزمة ثقافياً. ومن المزايا الخاصة التي تنفرد بها شركة جلوش، أن المدير التنفيذي للشركة ليس فقط حاصلًا على ماجستير في الدراسات العربية من جامعة سانت أندروز ولكنه أيضًا كان سعيد الحظ بأن درس لمدة عام في جامعة قطر مما كان له الفضل في امتلاكه إدراكًا وفهمًا ثقافيين جيدين.

عملائنا

تمتلك جلوش عملاء في كافة قطاعات الأعمال تقريبًا. وتشمل قائمة عملائنا ذوي الشهرة: وارنرز براذرز (Warner Brothers) وهوندا (Honda) وصن سيكر (Sunseeker) وفيزيت برينتن (Visit London) وأوليمبيك ديليفري أوتوريتي (Olympic Delivery Authority) وذو أكتواريال بروفيشن (The Actuarial Profession) وكلية سويندون (Swindon College) وفندق دانوبيس (The Danubius Hotel) واتحاد المقاولين الكهربائيين (Electrical Contractors Association) وميرك (Merck) وجوردانز ريفيتا (Jordans Ryvita) وسيجما ألدريتش (Sigma Aldrich).

وبالإضافة إلى دعم المؤسسات الكبرى، فإننا نعمل أيضًا مع العديد من المؤسسات الصغيرة في العديد من قطاعات الأعمال المتعددة.



”أحب احترافية وموثوقية جلوش. فلا أشك
أبدًا فيما يتم إخباري به.“

هاموردي كومبستشن إنجنيرنج

About Us

Jaluch's values are Courageous, Caring and Committed. It is a business that likes to be pioneering, delivering services and generating ideas that have over the years added to our reputation as a service provider.

Given the quality of the service we provide, Jaluch training and HR consultancy services are always bespoke. Jaluch considers it essential to take time to understand the needs and aspirations of each of its clients and to then develop and deliver a service that meets those needs.

In this market, Jaluch has taken time to understand the priorities and needs of local organisations to ensure a good cultural fit and aligned service offering. One specific advantage Jaluch has is that our CEO not only has a Masters degree in Arabic Studies from the University of St Andrews, but was also fortunate to be able to study for one year at the University of Qatar which has resulted in her having a good cultural insight and understanding.

Our Clients

Jaluch's clients are in almost all sectors of business. Our more high profile clients include: Warner Brothers, Honda, Sunseeker, Visit London, Olympic Delivery Authority, The Actuarial Profession, Swindon College, The Danubius Hotel, The Electrical Contractors Association, Merck, Jordans Ryvita and Sigma Aldrich.

As well as supporting large organisations, we also work with numerous small organisations across many different business sectors.



"I like Jaluch's professionalism and confidence. I never doubt what I'm told."

Hamworthy Combustion Engineering



التعلم والتطوير

مع الإيقاع السريع لنمو الأعمال وتغيرها واقترانها بالنمو السريع والتغير في المجتمع بوجه عام، كانت هناك حاجة دائمة لهيئة العاملين و قادة الأعمال لتطوير مهارات جديدة وتعلمها بشكل مستمر. تستثمر أكثر المؤسسات نجاحًا التي نتعامل معها بشكل مستمر في فرق القيادة الخاصة بها فضلاً عن هيئة العاملين وذلك لكي يظلوا في موقف منافسة وللوصول إلى نمو الأعمال وتحفيز العاملين الجيدين والحفاظ عليهم بالإضافة إلى الوفاء بأهداف العمل المتفق عليها.

توفر جلوش خدمات التعلم والتطوير التالية:

- ◀ برامج الإدارة والقيادة
- ◀ التدريب على اللغة الإنجليزية في مجال الأعمال
- ◀ تطوير المهارات الفردية
- ◀ التدريب الفردي للأفراد

”جلسة قيمة حقًا وقد كانت القدرة على
”إمتاع“ الأفراد بمادة صعبة فائقة.“

ذي بريتش يوناييتد بروفيدينت اسوسيتش
ليمتد

Learning and Development

With the fast pace of business growth and change coupled with the fast growth and change in society generally, there is always a need for staff and business leaders to continually develop and learn new skills. The most successful organisations we come across continually invest in their leadership teams and their staff in order to stay competitive, achieve business growth, motivate and retain good staff and deliver on agreed business objectives.

Jaluch provides the following learning and development services:

- ▶ Management and leadership programmes
- ▶ English language training for business
- ▶ Individual skill development
- ▶ One to one coaching for individuals



“A really valuable session and the ability to get people to ‘enjoy’ a difficult subject was powerful.”

BUPA



لمحة عن الدورة التدريبية

بالإضافة إلى برامج تطوير الإدارة والقيادة، يشمل تدريب جلوش ما يلي:

- ◀ تدريب المدرب
- ◀ مهارات الاتصال (بما في ذلك الكتابية والمنطوقة)
- ◀ مهارات تقديم الذات
- ◀ فهم أسلوب الإدارة والاتصال الشخصي الخاص بك
- ◀ حل المشاكل والتفكير الابتكاري
- ◀ قواعد الأعمال الدولية
- ◀ تحفيز نفسك والآخرين
- ◀ إدارة الوقت
- ◀ بناء الفريق والعمل الجماعي الناجح
- ◀ إدارة هيئة العاملين (بما في ذلك مراجعة الأداء وصياغة الأهداف)
- ◀ مهارات الإشراف والتدريب
- ◀ التمويل للمدراء غير الماليين

التدريب على اللغة الإنجليزية

إنها لتوصية مئة أن يتم ضم الكثير من برامج الإدارة والقيادة مع تدريب اللغة الإنجليزية وذلك لتمكين كل من المدراء وهيئة العاملين من العمل بنجاح في السوق العالمية. توفر جلوش تدريب اللغة الإنجليزية بالاشتراك مع مدرسة لغة إنجليزية ناجحة في المملكة المتحدة، مع جميع دورات اللغة الإنجليزية التي يمكن تقديمها محلياً.

”تم تقديم الدورة في وحدات صغيرة مجمعة مع استثمارات عمل وتدريبات هامة. لقد كان انتباهي مركزاً خلال الدورة ووجدت أن الدورة قابلة للتطبيق على احتياجات العمل.“

هوندا لوجيستيكس بالمملكة المتحدة

Training Course Overview

Aside from management and leadership development programmes, the training Jaluch provides includes:

- ▶ Train the trainer
- ▶ Communication skills (including both written and verbal communications)
- ▶ Self presentation skills
- ▶ Understanding your personal communication and management style
- ▶ Problem solving and creative thinking
- ▶ International business etiquette
- ▶ Motivating yourself and others
- ▶ Time management
- ▶ Team building and successful team working
- ▶ Managing staff (including reviewing performance and formulating objectives)
- ▶ Mentoring and coaching skills
- ▶ Finance for non financial managers

English Language Training

It is our recommendation that many management and leadership programmes are combined with English language training in order for both directors and staff to be able to operate successfully in a global market place. Jaluch offers English language training in conjunction with a successful UK based English language school, with all English courses able to be delivered locally.



“The course was presented in seamless bitesize chunks with great worksheets and exercises. My attention was held throughout and I found the course totally applicable to the needs of the business.”

Honda Logistics UK

استشارات الموارد البشرية

تدعم جلوش المؤسسات في بناء وتطوير وظائف الموارد البشرية الخاصة بها. تشمل الخدمات:

- ◀ مراجعة وظيفة الموارد البشرية
- ◀ الاستشارات فيما يتعلق بالهيكل التنظيمي
- ◀ إنشاء/تطوير وظائف موارد بشرية جديدة
- ◀ دعم متخصصي الموارد البشرية بأدوارهم المتغيرة والمتطورة
- ◀ دعم متخصصي الموارد البشرية بدراسات واختبارات معهد تشارترد لشئون الأفراد والتنمية الخاصة بهم

تشمل خدمات استشارات الموارد البشرية الأخرى المتاحة من جلوش:

- ◀ الدعم ببرامج إدارة التغيير
- ◀ تحليلات احتياجات التدريب
- ◀ مشاركة أفضل ممارسة في الموارد البشرية
- ◀ تحديد مؤسسات أخرى واختيارها لتقديم خدمات الموارد البشرية الأخرى ذات الصلة التي تطلبها

”لقد كانت إرشاداتكم في مجال قانون
التوظيف موضع تقدير بالغ.“

تيلي لوجيك المحدودة بالمملكة المتحدة،
إحدى شركات أي بي إم



HR Consultancy

Jaluch supports organisations build and develop their HR Functions. Services include:

- ▶ Reviewing the HR function
- ▶ Consulting on organisational structure
- ▶ Setting up/developing new HR functions
- ▶ Supporting HR professionals with their changing/developing roles
- ▶ Supporting HR professionals with their CIPD studies and examinations

Other HR Consultancy services available from Jaluch include:

- ▶ Support with change management programmes
- ▶ Training needs analyses
- ▶ Sharing of best practice in HR
- ▶ Identifying and selecting other organisations to provide other HR related services you require



“Your guidance through the employment law maze has been very much appreciated.”

Telelogic UK Limited, An IBM Company

التعليم والمؤهلات

تتميز هيئة العاملين في جلوس بمؤهلات عديدة تشمل شهادات الدبلوم والبيكالوريوس وبيكالوريوس العلوم في الكيمياء والماجستير في التدريب والوساطة وقياس العمليات النفسية، فضلا عن حصول الكثير، بالطبع، على شهادات مهنية من معهد تشارترد لشئون الأفراد والتنمية (Chartered Institute of Personnel and Development). ورغم ذلك، فليس المؤهل هو الأكثر أهمية بالنسبة إلينا، وإنما سلوك هيئة العاملين لدينا تجاه عملائنا وعمالهم فضلا عن تطورهم المهني المستمر.

الجوائز والعضويات

- ◀ جائزة التميز في تطوير الأفراد – جوائز غرفة التجارة 2010
- ◀ معتمدة من إنفيستورز إن بيبول (Investors in People)
- ◀ مرخصة من توماس إنترناشيونال أند إنسايتس (Thomas Int)
- ◀ شركة معتمدة من قبل وي كونكت إنترناشيونال (WE Connect)
- ◀ مؤسسة المديرات من النساء (WPO)
- ◀ الجمعية البريطانية للنساء المقاولات (BAWE)
- ◀ معهد تشارترد لشئون الأفراد والتنمية (CIPD)
- ◀ شركة شبكة التعلم الإلكتروني (eLearning Network)
- ◀ شركاء رسميين لشركة آيه إف سي بيزينس (AFC Business)

”أود توصية الآخرين بالدورة والشركة، حيث أنها تجربة إيجابية مليئة بالإثارة!“

مونسون أكسيسورايز

Education and Qualifications

The Jaluch staff have numerous qualifications including diplomas, BA's, BSc's, MA's, certificates in Coaching, Mediation and Psychometrics, and of course many also have professional qualifications from the Chartered Institute of Personnel and Development. However, what we value most is not actually any qualification at all, but instead the attitude of our staff to our clients, their work and to their own ongoing professional development.

Awards and Memberships

- ▶ Award for Excellence in People Development – Chamber Awards 2010
- ▶ Investors in People accredited
- ▶ Thomas International and Insights licensed
- ▶ WE Connect International certified company
- ▶ Women Presidents' Organisation
- ▶ British Association of Women Entrepreneurs
- ▶ Chartered Institute of Personnel and Development
- ▶ eLearning Network
- ▶ Official Partners of AFC Business



“I would recommend the course and Company to others, a very positive inspiring experience!”

Monsoon Accessorize

العمل الحر النسائي

ظلت المديرية التنفيذية لشركة جلوش - هيلين كلارك - تدير أعمالها لمدة 14 عامًا.

فهي عضوة في مؤسسة المديرات من النساء ('Women Presidents Organisation)، والجمعية البريطانية للنساء المقاولات كما أن جلوش في حد ذاتها معتمدة من قبل منظمة وي كونيك (WE Connect).

وقد لاقت هيلين على مر السنين الكثير من الرضا من خلال دعم الشركات الأخرى المملوكة لنساء. ونتيجة لذلك، لدى جلوش أيضًا القدرة على تقديم:

- ◀ التدريب/الدعم لمالكات الأعمال والمديرات
- ◀ الوصول إلى الترابط الدولي للنساء المقاولات
- ◀ التحدث العام عن
 - العمل الحر النسائي
 - الطموح في العمل

قالت سو ستوكدايل، رئيس الفرع، مؤسسة المديرات من النساء ('Women Presidents Organisation) "تعد هيلين واحدة من كبار عضوات فرع مؤسسة المديرات من النساء الخاص بنا. فهي بارعة في إحالة الآخرين إلينا، وتقوم دائمًا بعمل إسهامات مفيدة وتركز دائمًا وتعزم على تحقيق النجاح في عملها. إنها واحدة من النساء اللاتي يتطلعن إلى المستقبل!"



Female Entrepreneurship

The CEO of Jaluch – Helen Clarke - has been operating her own business for over 14 years.

She is a member of the Women Presidents' Organisation, the British Association of Women Entrepreneurs and Jaluch itself is a certified WE Connect organisation.

Helen has over the years gained much satisfaction in supporting other female owned businesses. Jaluch is as a result, also able to offer:

- ▶ Coaching/support for female business owners and directors
- ▶ Access to international networking for female entrepreneurs
- ▶ Public Speaking on:
 - Female Entrepreneurship
 - Ambition in Business



“Helen is a great member of our Women Presidents Organisation Chapter. She is good at referring others to us, always makes useful contributions and is totally focused and driven in her business. She is one to watch for the future!”

Sue Stockdale, Chapter Chair, Women Presidents' Organisation

Jaluch

i n t e r n a t i o n a l

Head Office:

Jaluch House
Deweys Lane
Ringwood
Hampshire
BH24 1AJ
United Kingdom

+44 (0)1425 479888

Regional Offices:

London +44 (0)207 096 3355
Thames Valley +44 (0)1189 934 9845

Fax:

+44 (0)844 800 7664

Email:

help@jaluch.co.uk

Website:

www.jaluch.co.uk

